



Version du 09/04/25

# LIVRET D'ACCUEIL APPRENANT

## INTRODUCTION

Dans une perspective de formation tout au long de sa carrière, toute personne peut aujourd'hui alterner entre périodes de formation et d'activité professionnelle. C'est l'une de ces étapes pour vous aujourd'hui.

Voyëlia est heureuse de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.

Pour votre épanouissement et pour la qualité du déroulement de votre formation en présentiel, nous avons créé ce livret d'accueil qui vous informe de notre dispositif d'intervention en formation.

Il vous permet de connaître toutes les informations pratiques et les conditions de déroulement pédagogique et administratif de votre formation. Il vous permet également de trouver facilement les solutions logistiques et techniques qui ont été mises en place afin que cette période de formation se déroule dans les meilleures conditions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants à votre confort durant cette période.

Très bonne formation à vous,

Voyëlia



Version du 09/04/25

# PRÉSENTATION de Voyëlia

Voyëlia est une **école en ligne** unique en son genre pour apprendre à **lire, comprendre, parler et écrire de nouvelles langues** et franchir les frontières linguistiques.

## NOTRE MISSION

### Les langues étrangères au service de vos ambitions :

À la fois **École en ligne** et **Organisme de formation certifié**, Voyëlia vous propose des cours adaptés à vos besoins précis.

Que vous soyez **débutant** ou que vous souhaitiez **perfectionner** vos compétences, notre équipe d'enseignants passionnés est prête à embarquer avec vous pour **un voyage linguistique sur-mesure**.

À la fois **École en ligne** et **Organisme de formation certifié**, Voyëlia vous propose des cours adaptés à vos besoins précis.

Que vous soyez **débutant** ou que vous souhaitiez **perfectionner** vos compétences, notre équipe d'enseignants passionnés est prête à embarquer avec vous pour **un voyage linguistique sur-mesure**.

## NOS VALEURS

### Un suivi PREMIUM

#### Un enseignement d'exception.

Nous investissons dans notre équipe enseignante, car c'est grâce à elle que nous pouvons vous offrir des cours de la plus haute qualité. Nous vous garantissons un suivi attentif, des ressources de qualité et une atmosphère propice à votre épanouissement linguistique.

### Le sens du FUN

#### Apprendre sérieusement sans se prendre au sérieux.

Le fun est notre mot d'ordre. Pas question de vous mener à la baguette en cours !

Nous mettons tout en œuvre pour créer une atmosphère joyeuse et stimulante afin que chaque leçon soit une expérience agréable et divertissante.

### Une vision MODERNE

#### Apprendre la langue de Molière au 21ème siècle ?

Nos enseignants utilisent des contenus modernes pour que l'enseignement reste connecté avec notre époque. Notre plateforme en ligne est conçue pour vous offrir une expérience d'apprentissage intuitive et conviviale alignée sur les tendances actuelles et futures.

## NOTRE ENGAGEMENT DÉMARCHE QUALITÉ

Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous nous attachons à respecter plusieurs engagements :

### Satisfaction clients

Chaque membre de Voyëlia veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de nos clients.

### Qualité de nos formations

Nous avons à cœur de proposer à nos clients une offre riche et variée, dispensée par des intervenants qualifiés afin d'être l'atout essentiel au développement de leurs compétences.

### Veille informationnelle

Une veille informationnelle et technologique est mise en place au niveau de tous les services pour adapter, anticiper et faire évoluer notre offre en phase avec les exigences et attentes de nos clients.

## POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le réchauffement climatique confronte la société actuelle à réduire l'impact que l'homme a aujourd'hui sur son environnement. Si chacun est individuellement concerné dans ses choix de vie, nous le sommes tous professionnellement dans nos activités, au sein de chaque entreprise, chaque collectivité, chaque institution.

Voyëlia a choisi de mettre en place une politique de développement durable.

Nos choix de fonctionnement ont donc des répercussions sur notre environnement économique, social et sur nos conditions de travail. Aussi, l'équipe Voyëlia s'est engagée à :

- Se former, et former de manière éco-responsable les apprenants en partageant cette approche de la préservation de la planète et de nos ressources,
- Dans le cas où des cours seraient proposés dans nos salles à l'avenir : mesurer et réduire la consommation d'énergie (eau, électricité), procéder au tri sélectif des déchets et à les réduire, privilégier le papier recyclé, sensibiliser à la consommation d'énergie nos différents interlocuteurs.

## NOTRE ÉQUIPE

Les formateurs ont été choisis pour leurs qualités et leurs expériences professionnelles. Ils maintiennent régulièrement leurs connaissances dans leur domaine d'activité.

Nous accompagnons nos formateurs dans la maîtrise des méthodes et la capitalisation des nouvelles techniques, moyens et outils pédagogiques pour que les formations soient concrètes et opérationnelles.

Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.



### Nathanaëlle Blond Lattouf

Fondatrice et CEO de Voyëlia

Professeure de FLE en ligne diplômée d'un M2 FLE-FOS-FOU en milieux scolaire et entrepreneurial

# ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

## CONTENU DE VOTRE FORMATION

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, vous avez renseigné (ou votre employeur) un questionnaire d'analyse de vos besoins afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre
- Anticiper les connaissances et les compétences visées
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.

Ce questionnaire prévoit également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique. Une assistance en accord a été au préalable envisagée au cas par cas.

Une convention de formation a été éditée pour chaque module et à laquelle a été annexé le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

## CONVOCATION À LA SESSION DE FORMATION

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Le nom des formateurs
- Les coordonnées de votre contact Voyèlia
- Les objectifs opérationnels visés
- Les modalités de l'évaluation des nouveaux acquis
- Les liens de connexion zoom

Sont aussi annexés à celle-ci, sous format PDF, le présent livret d'accueil.

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien.

Le questionnaire d'analyse de votre besoin de formation que vous nous avez fait parvenir a été transmis à vos formateurs. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

## DÉROULEMENT DE VOTRE FORMATION

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec un échange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation. Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

### **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes
- Études et analyses de documents réglementaires ou techniques

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé par le formateur et d'un débat sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

### **RESSOURCES DOCUMENTAIRES**

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources documentaires fournies par votre formateur, téléchargeables sur la plateforme.
- Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas pré enregistrés sur la plateforme pour les travaux en grand groupe ou dans les ateliers de sous-groupes.
- Les liens de logiciels ou de sites web permettant la réalisation d'exercices d'application ou la lecture de leurs contenus.
- Le partage d'écran du formateur pour la présentation de contenus spécifiques.

### **PRÉSENCE ET ASSIDUITÉ**

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires est assuré par une signature en fin de séquence ou par demi-journée sur la Feuille d'émargement destinée au financeur de votre formation.

### **CONTRÔLE DES CONNAISSANCES**

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire QCM corrigé et argumenté par le formateur.

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une attestation de fin de formation qu'il vous remet le dernier jour.

L'attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

Le cas échéant, l'attestation de compétences vous est remise (ou à votre employeur) dans les 15 jours après la formation après son enregistrement par le service administratif de Voyëlia.

En cas d'échec aux épreuves d'examen des compétences, le responsable de Voyëlia vous contacte (ou votre employeur) afin d'analyser la situation et la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin afin de prévoir dans les plus brefs délais de nouvelles épreuves d'examen.

### **EVALUATION DE LA SATISFACTION**



Version du 09/04/25

En fin de formation, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement en ligne, en cliquant sur le lien que vous recevez par mail de Voyëlia.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

À la lecture de toutes les évaluations de satisfaction, votre formateur réalise un compte-rendu qu'il remet au responsable de la formation afin que l'ensemble soit analysé.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

Voyëlia dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

## RÉCLAMATIONS ET DYSFONCTIONNEMENTS

Vous souhaitez faire une réclamation ou bien avez noté un dysfonctionnement ? Vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : [bonjour@voyelia.com](mailto:bonjour@voyelia.com), nous vous contacterons dans les meilleurs délais.

## QUELQUES CHIFFRES

1 promotion	Taux de satisfaction : 100 %
----------------	---------------------------------

## VOS CONTACTS

Par téléphone

Par mail

07 56 98 72 34

[bonjour@voyelia.com](mailto:bonjour@voyelia.com)